



## INSTITUTO MUNICIPAL DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2014

### ADMINISTRADOR

#### Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente de tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em Edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse concurso.
10. Certifique-se de que este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

### Um conceito ampliado de saúde

01 Durante muito tempo, predominou o entendimento de que saúde era sinônimo de ausência de  
02 doenças físicas e mentais. Nesse sentido, os serviços de saúde privilegiaram, na sua  
03 organização, a atenção médica curativa.

04 A Organização Mundial de Saúde (OMS) define que "saúde é o completo bem-estar físico,  
05 mental e social e não a simples ausência de doença". Essa definição aponta para a complexidade  
06 do tema, e a reflexão mais aprofundada sobre seu significado leva-nos a considerar a  
07 necessidade de ações intersetoriais e interdisciplinares no sentido de criar condições de vida  
08 saudáveis.

09 Atualmente, é senso comum, entre a população e os militantes do setor da saúde, que o  
10 processo saúde-doença é um processo social caracterizado pelas relações dos homens com a  
11 natureza (meio ambiente, espaço, território) e com outros homens (através do trabalho e das  
12 relações sociais, culturais e políticas) num determinado espaço geográfico e num determinado  
13 tempo histórico. A garantia à saúde transcende, portanto, a esfera das atividades clínico-  
14 assistenciais, suscitando a necessidade de um novo paradigma que dê conta da abrangência do  
15 processo saúde-doença. Nesse sentido, promover a saúde aglutina o consenso político em todo o  
16 mundo e em diferentes sociedades como paradigma válido e alternativo aos enormes problemas  
17 de saúde e do sistema de saúde dos países.

18 A carta de intenções da Primeira Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde,  
19 realizada em Ottawa, Canadá, em 1986, denominada Carta de Ottawa, define a promoção à  
20 saúde como: "[...] o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua  
21 qualidade de vida e saúde, incluindo maior participação no controle desse processo. Para atingir  
22 um estado de completo bem-estar físico, mental e social, os indivíduos e grupos devem saber  
23 identificar aspirações, satisfazer necessidades e modificar favoravelmente o meio ambiente...  
24 Assim, saúde não é responsabilidade exclusiva de um só setor, e vai para além de um estilo de  
25 vida saudável, na direção de um bem-estar global".

26 A Carta de Ottawa advoga que a saúde constitui a principal ferramenta para o  
27 desenvolvimento social, econômico e pessoal, e que é somente através das ações de promoção  
28 que as condições e recursos fundamentais para a saúde tornam-se cada vez mais favoráveis.  
29 Conforme esse documento, esses recursos são: a paz: redução da violência; a habitação:  
30 condições dignas de moradia; a educação: cumprimento do ensino compulsório, redução da  
31 evasão escolar e revisão da qualidade de ensino; a alimentação: garantia de política municipal  
32 de geração e de mecanismos de troca de produtos alimentícios e, principalmente, garantia de  
33 alimento na mesa da família; a renda: a geração de renda para todos e com volume compatível  
34 com a vivência; o ecossistema saudável: ar salubre; água potável disponível 24 horas por dia;  
35 alimentos existentes em quantidade suficiente e de boa qualidade; os recursos renováveis e,  
36 ainda, a justiça social e a equidade.

Fonte: [http://portalses.saude.sc.gov.br/arquivos/sala\\_de\\_leitura/saude\\_e\\_cidadania/ed\\_02/03\\_01.html](http://portalses.saude.sc.gov.br/arquivos/sala_de_leitura/saude_e_cidadania/ed_02/03_01.html) (Acesso em 26/12/2014 - Texto adaptado especialmente para esta prova)

QUESTÃO 01 – Analise as seguintes assertivas acerca do que o texto permite compreender sobre o assunto tratado e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) É indiscutível o entendimento, nos dias atuais, de que saúde pode ser definida como ausência de doenças físicas ou mentais.
- ( ) Viver em um ambiente sem violência e com condições adequadas de saneamento é um fator tão necessário à promoção da saúde quanto educação de qualidade e renda em quantidade necessária para o sustento.
- ( ) Define-se saúde como um processo social caracterizado pelas relações dos homens com a natureza e com outros homens, em um determinado espaço geográfico e em um determinado tempo histórico.
- ( ) Promover a saúde não é responsabilidade exclusiva das instituições governamentais, haja vista que há aspectos pelos quais as pessoas são responsáveis para atingir seu próprio bem-estar físico, mental e social.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – V – F – V.
- D) V – V – F – F.
- E) F – F – V – F.

QUESTÃO 02 – O texto contempla as seguintes ideias, EXCETO:

- A) A compreensão de que o conceito “saúde” extrapola a simples inexistência de enfermidades.
- B) A necessidade de um esforço intersetorial e interdisciplinar a fim de se promoverem condições de vida saudáveis em um sentido mais amplo.
- C) O entendimento de que o desenvolvimento social, econômico e pessoal está atrelado às condições de saúde de uma população.
- D) Uma redefinição do conceito de saúde, mais abrangente do que havia antes, formulada na Primeira Conferência Internacional sobre Promoção da Saúde.
- E) A ratificação de que o tema saúde deve ser abordado por profissionais especializados nessa área e, portanto, a eles cabe a promoção de condições de vida saudável para a população.

QUESTÃO 03 – Analise as seguintes possibilidades de substituição de elementos do texto:

- I. privilegiaram (linha 02) por dedicaram-se
- II. considerar (linha 06) por contemplar
- III. promover (linha 15) por o fomento
- IV. problemas (linha 16) por adversidades

Quais delas criariam condições para ocorrência de sinal indicativo de crase?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 04 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, identificando o tipo de formação das palavras retiradas do texto.

Coluna 1

- 1. Palavras formadas por composição.
- 2. Palavras formadas por derivação.

Coluna 2

- ( ) intersetoriais.
- ( ) geográfico.
- ( ) ecossistema.
- ( ) comunidade.
- ( ) renováveis.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- B) 1 – 1 – 1 – 2 – 2.
- C) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 2 – 1 – 2.
- E) 1 – 2 – 2 – 1 – 1.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita, na voz passiva, do período a seguir:

Nesse sentido, os serviços de saúde privilegiaram, na sua organização, a atenção médica curativa. (linhas 02 e 03).

- A) A atenção médica curativa, nesse sentido, foi privilegiada pelos serviços de saúde, na sua organização.
- B) Os serviços de saúde foram privilegiados, na sua organização, pela atenção médica curativa nesse sentido.
- C) Nesse sentido, privilegiaram, na organização dos serviços de saúde, a atenção médica curativa.
- D) Nesse sentido, privilegiaram-se, na sua organização, os serviços de saúde e a atenção médica curativa.
- E) Nesse sentido, a atenção médica curativa privilegiou os serviços de saúde na sua organização.

QUESTÃO 06 – A respeito da ocorrência de figuras de linguagem e vícios de linguagem presentes no texto, foram feitas as seguintes considerações:

- I. No trecho o processo saúde-doença é um processo social (linhas 09 e 10), há um pleonasma vicioso, pois se faz a repetição de uma ideia desnecessariamente.
- II. No trecho A Carta de Ottawa advoga (linha 26), há uma personificação, já que se atribui uma ação humana (advogar) a um documento.
- III. No fragmento um estado de completo bem-estar físico, mental e social (linha 22) ocorre uma hipérbole, pois é um exagero falar-se de um estado impossível de se atingir.
- IV. Na expressão a saúde constitui a principal ferramenta (linha 26), a palavra “ferramenta” está sendo empregada no sentido metafórico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA acerca dos elementos que promovem a coesão do texto.

- A) Em qualquer das suas duas ocorrências, a locução nesse sentido (linhas 02 e 15) não causaria alterações no texto se fosse substituída por em vista disso (desconsiderada a inicial maiúscula).
- B) O substantivo tema (linha 06) é um elemento que remete a saúde (linha 04).
- C) A conjunção portanto (linha 13) poderia, sem prejuízos sintáticos ou semânticos ao texto, ser substituída por pois.
- D) O pronome sua (linha 20) é o recurso empregado para retomar comunidade (linha 20).
- E) No período compreendido nas linhas 26, 27 e 28, nas suas três ocorrências, a palavra que é um pronome relativo.

QUESTÃO 08 – Considere o seguinte período composto retirado do texto:

A Carta de Ottawa advoga que a saúde constitui a maior ferramenta para o desenvolvimento social, econômico e pessoal (1), e que é somente através das ações de promoção (2) que as condições e recursos fundamentais para a saúde tornam-se cada vez mais favoráveis (3).

As orações 1, 2 e 3 desempenham, respectivamente, as funções de:

- A) Objeto direto, objeto direto e sujeito.
- B) Sujeito, sujeito e sujeito.
- C) Objeto direto, objeto direto e objeto direto.
- D) Objeto direto, predicativo e sujeito.
- E) Objeto indireto, sujeito e objeto direto.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa em que se faz uma afirmação INCORRETA acerca dos sinais de pontuação empregados no trecho abaixo, retirado do texto:

Conforme esse documento, esses recursos são: a paz: redução da violência; a habitação: condições dignas de moradia; a educação: cumprimento do ensino compulsório, redução da evasão escolar e revisão da qualidade de ensino; [...] (linhas 29 a 31)

- A) A vírgula da primeira linha do trecho separa um adjunto adverbial deslocado.
- B) Na primeira ocorrência, os dois pontos introduzem uma enumeração.
- C) Na segunda e na terceira ocorrência, os dois pontos foram empregados para explicar ou especificar o termo anterior.
- D) O ponto e vírgula, nas duas ocorrências, foi empregado para separar orações coordenadas.
- E) A vírgula da quarta linha foi empregada para separar elementos de mesma função sintática.

---

QUESTÃO 10 – As seguintes sugestões de substituição de vocábulos preservam o sentido do texto, EXCETO:

- A) senso comum (linha 09) por clichê.
- B) transcende (linha 13) por ultrapassa.
- C) paradigma (linha 14) por modelo.
- D) cumprimento (linha 30) por efetivação.
- E) troca (linha 32) por permuta.

Para responder às questões 11 a 16, considere a Lei nº 8.080/1990.

QUESTÃO 11 – Analise as assertivas abaixo sobre a referida Lei:

- I. Os serviços de saúde dos hospitais universitários e de ensino integram-se ao Sistema Único de Saúde (SUS), mediante convênio, preservada a sua autonomia administrativa, em relação ao patrimônio, aos recursos humanos e financeiros, ensino, pesquisa e extensão nos limites conferidos pelas instituições a que estejam vinculados.
- II. As ações desenvolvidas pela Fundação das Pioneiras Sociais e pelo Instituto Nacional do Câncer, supervisionadas pela direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), permanecerão como referencial de prestação de serviços, formação de recursos humanos e para transferência de tecnologia.
- III. O Ministério da Saúde, em articulação com os níveis estaduais e municipais do Sistema Único de Saúde (SUS), organizará, no prazo de cinco anos, um sistema nacional de informações em saúde, integrado em todo o território nacional, abrangendo questões epidemiológicas e de prestação de serviços.
- IV. Em tempo de paz e havendo interesse recíproco, os serviços de saúde das Forças Armadas poderão integrar-se ao Sistema Único de Saúde (SUS), conforme se dispuser em convênio que, para esse fim, for firmado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12 – Com base no Título III – Dos Serviços Privados de Assistência à Saúde, analise as assertivas abaixo:

- I. Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito público e privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- II. É permitida a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- III. Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- IV. A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13 – O orçamento da seguridade social destinará ao Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades, previstos em proposta elaborada pela sua direção nacional, com a participação dos órgãos da Previdência Social e da Assistência Social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias. Assinale a alternativa INCORRETA no que tange aos recursos provenientes de outras fontes, conforme se depreende dessa Lei.

- A) Serviços que possam ser prestados sem prejuízo da assistência à saúde.
- B) Ajuda, contribuições, doações e donativos.
- C) Alienações patrimoniais e rendimentos de capital.
- D) Taxas, multas, impostos, emolumentos e preços públicos arrecadados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- E) Rendas eventuais, inclusive comerciais e industriais.

QUESTÃO 14 – De acordo com o Art. 6º da referida Lei, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), dentre outras atividades:

- I. Ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- II. Vigilância nutricional e orientação alimentar.
- III. Formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- IV. Participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 15 – Em relação à referida Lei, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será decrescente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.
- ( ) Os planos de saúde serão a base das atividades e programações de cada nível de direção do Sistema Único de Saúde (SUS), e seu financiamento será previsto na respectiva proposta orçamentária.
- ( ) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública, na área de saúde.
- ( ) É permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com ou sem finalidade lucrativa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 16 – Assinale a alternativa INCORRETA em relação às competências da direção municipal do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com o Art. 18 da referida Lei.

- A) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- B) Participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção nacional.
- C) Participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- D) Colaborar na fiscalização das agressões ao meio ambiente que tenham repercussão sobre a saúde humana e atuar, junto aos órgãos municipais, estaduais e federais competentes, para controlá-las.
- E) Formar consórcios administrativos intermunicipais.

Para responder às questões 17 a 19, considere o Decreto nº 7.508/2011.

QUESTÃO 17 – Analise as assertivas abaixo de acordo com a referida Lei:

- I. O SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- II. As Regiões de Saúde serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- III. O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do SUS e se completa na rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.
- IV. O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18 – Com base no Capítulo III – Do Planejamento da Saúde, analise as assertivas abaixo:

- I. O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e será indutor de políticas para a iniciativa privada.
- II. O Conselho Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- III. O planejamento da saúde em âmbito municipal deve ser realizado de maneira regionalizada, a partir das necessidades dos Municípios, considerando o estabelecimento de metas de saúde.
- IV. O Mapa da Saúde será utilizado na identificação das necessidades de saúde e orientará o planejamento integrado dos entes federativos, contribuindo para o estabelecimento de metas de saúde.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19 – Em relação ao referido Decreto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- ( ) A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais - RENAME compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- ( ) O Ministério da Saúde poderá estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.
- ( ) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão adotar relações específicas e complementares de ações e serviços de saúde, em consonância com a RENAME, respeitadas as responsabilidades dos entes pelo seu financiamento, de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 20 – De acordo com o Art. 35 da Lei nº 8.080/1990, para o estabelecimento de valores a serem transferidos a Estados, Distrito Federal e Municípios, será utilizada a combinação, dentre outros, dos seguintes critérios, segundo análise técnica de programas e projetos:

- I. Perfil epidemiológico da população a ser coberta.
- II. Características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área.
- III. Previsão do plano decenal de investimentos da rede.
- IV. Desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 21 – Analise as seguintes assertivas, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas, segundo a Lei nº 8.142/1990, em relação à locação dos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS).

- ( ) Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- ( ) Investimentos previstos no Plano Anual do Ministério da Saúde.
- ( ) Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- ( ) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 22 – Em relação à Lei nº 8.080/1990 analise as assertivas abaixo:

- I. Caberá aos Municípios, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- II. O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser, como o SUS, centralizado, hierarquizado e regionalizado.
- III. As populações indígenas devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.
- IV. As populações indígenas terão direito a participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde, tais como o Conselho Nacional de Saúde e os Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, quando for o caso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23 – Em relação à Lei nº 8.080/1990, analise as afirmativas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições do Ministério da Saúde, assessorado pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- ( ) A Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS, cuja composição e regimento são definidos em regulamento, contará com a participação de no mínimo 2 (dois) representantes indicados pelo Conselho Nacional de Saúde e de 1 (um) representante, especialista na área, indicado pelo Conselho Federal de Medicina.
- ( ) A responsabilidade financeira pelo fornecimento de medicamentos, produtos de interesse para a saúde ou procedimentos de que trata este Capítulo será pactuada na Comissão Intergestores Tripartite.
- ( ) Os protocolos clínicos e as diretrizes terapêuticas deverão estabelecer os medicamentos ou produtos necessários nas diferentes fases evolutivas da doença ou do agravo à saúde de que tratam, bem como aqueles indicados em casos de perda de eficácia e de surgimento de intolerância ou reação adversa relevante, provocadas pelo medicamento, produto ou procedimento de primeira escolha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 24 – Em relação à Lei nº 8.080/1990, analise as afirmativas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- ( ) Na esfera federal, os recursos financeiros, originários do Orçamento da Seguridade Social, de outros Orçamentos da União, além de outras fontes, serão administrados pelo Ministério da Saúde, através do Fundo Nacional de Saúde.
- ( ) O Ministério da Saúde acompanhará, através de seu sistema de auditoria, a conformidade à programação aprovada da aplicação dos recursos repassados a Estados e Municípios. Constatada a malversação, desvio ou não aplicação dos recursos, caberá ao Ministério da Saúde aplicar as medidas previstas em lei.
- ( ) As atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico em saúde não serão cofinanciadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), pelas universidades e pelo orçamento fiscal, além de recursos de instituições de fomento e financiamento ou de origem externa e receita própria das instituições executoras.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 25 – Em relação à Lei nº 8.080/1990, analise as afirmativas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- ( ) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
- ( ) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- ( ) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) F – F – F – F.
- D) F – V – V – F.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 26 – Segundo a Política Nacional de Atenção Básica, a Atenção Básica tem como fundamentos e diretrizes, dentre outros:

- I. Possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da rede de atenção, acolhendo os usuários e promovendo a vinculação e corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.
- II. Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e nos determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território, sempre em consonância com o princípio da desigualdade.
- III. Adscriver os usuários e desenvolver relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população adscrita, garantindo a continuidade das ações de saúde e a longitudinalidade do cuidado.
- IV. Coordenar a integralidade em seus vários aspectos, a saber: integrando as ações programáticas e demanda espontânea; articulando as ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação e manejo das diversas tecnologias de cuidado e de gestão necessárias a estes fins e à ampliação da autonomia dos usuários e coletividades; trabalhando de forma multiprofissional, interdisciplinar e em equipe; realizando a gestão do cuidado integral do usuário e coordenando-o no conjunto da rede de atenção.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 27 – Em relação às competências do Ministério da Saúde previstas na Política Nacional de Atenção Básica, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.
- B) Garantir fontes de recursos estaduais para compor o financiamento da atenção.
- C) Definir, de forma tripartite, estratégias de articulação com as gestões estaduais e municipais do SUS, com vistas à institucionalização da avaliação e qualificação da atenção básica.
- D) Prestar apoio institucional aos gestores dos Estados, ao Distrito Federal e aos municípios no processo de qualificação e de consolidação da Atenção Básica.
- E) Articular com o Ministério da Educação estratégias de indução às mudanças curriculares nos cursos de graduação e pós-graduação na área da saúde visando à formação de profissionais e gestores com perfil adequado à atenção básica.

QUESTÃO 28 – Em relação aos objetivos específicos do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ): manual instrutivo, analise as assertivas abaixo:

- I. Ampliar o impacto da atenção básica sobre as condições de saúde da população e sobre a satisfação dos seus usuários, por meio de estratégias de facilitação do acesso e melhoria da qualidade dos serviços e ações da atenção básica.
- II. Promover a qualidade e inovação na gestão da atenção básica, fortalecendo os processos de autoavaliação, monitoramento e avaliação, apoio institucional e educação permanente nas três esferas de governo.
- III. Promover maior conformidade das Unidades Básicas de Saúde com os princípios da atenção básica, aumentando a efetividade na melhoria das condições de saúde, na satisfação dos usuários, na qualidade das práticas de saúde e na eficiência e efetividade do sistema de saúde.
- IV. Institucionalizar uma cultura de avaliação da atenção básica no SUS e de gestão com base na indução e acompanhamento de processos e resultados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 29 – De acordo com o Manual Instrutivo, o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica está organizado em quatro fases que se complementam e que conformam um ciclo contínuo de melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica, a saber:

- I. Adesão e contratualização.
- II. Desenvolvimento.
- III. Avaliação interna.
- IV. Recontratualização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30 – De acordo com o E-SUS Atenção Básica: Sistema com Coleta de Dados Simplificada – CDS, analise as assertivas abaixo:

- I. O cadastro da Atenção Básica é uma extensão do Cadastro Nacional do SUS (CadSUS) no que se refere aos dados que apoiam as equipes de Atenção Básica a mapear as características de saúde, sociais e econômicas da população adscrita ao território sob sua responsabilidade. Esse cadastro está organizado em duas dimensões: domiciliar e individual.
- II. Os blocos de identificação do atendimento compreende o registro de informações de profissionais de saúde. As fichas de coleta de dados trazem a informação individualizada por usuário do serviço de saúde, por meio do número do Cartão Nacional do SUS (CadSUS), além da identificação do estabelecimento de saúde e dos profissionais de saúde envolvidos, que também passa a ser pelo número do CadSUS.
- III. A ficha de atividade coletiva identifica as características sociodemográficas, problemas e condições de saúde dos usuários no território das equipes de AB. Esse cadastro é composto por duas partes: informações de identificação/sociodemográficas e condições de saúde autorreferidas pelo usuário.
- IV. O cadastro individual é um formulário para registro das ações realizadas pelas equipes conforme as necessidades do território e capacidade da equipe de estruturar as ações. Essas ações são divididas em dois blocos: ações estruturantes (reuniões de equipe) e ações de saúde (atividade coletiva e atendimento em grupo) devendo ser utilizada uma ficha para cada atividade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para responder às questões 31 e 32, considere a Coleção Para Entender a Gestão do SUS 2011, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), 2011 – O financiamento da saúde, volume 2.

QUESTÃO 31 – Segundo a referida publicação, os recursos federais que compõem cada bloco de financiamento da saúde serão transferidos aos estados, Distrito Federal e municípios, fundo a fundo, em conta única e específica para cada bloco de financiamento, observados os atos normativos específicos.

Os recursos referentes a cada bloco de financiamento devem ser aplicados nas ações e serviços de saúde relacionados ao próprio bloco, com exceção dos recursos do bloco de financiamento da \_\_\_\_\_ que devem ser aplicados, exclusivamente, nas ações definidas para cada componente do mesmo, e que, também, devem ser movimentados em contas específicas para cada componente relativo ao bloco.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Assistência Farmacêutica
- B) Gestão do SUS
- C) Atenção Básica
- D) Vigilância em Saúde
- E) Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar

QUESTÃO 32 – De acordo com o disposto na referida publicação, é vedada a utilização dos recursos referentes aos blocos da Atenção Básica, Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar, Vigilância em Saúde, Assistência Farmacêutica e de Gestão do SUS, para pagamento de:

- I. Servidores ativos, inclusive os contratados para desempenhar funções relacionadas aos serviços relativos ao respectivo bloco.
- II. Obras, reformas e adequações.
- III. Servidores inativos.
- IV. Pagamento de assessorias/consultorias prestadas por servidores públicos pertencentes ao quadro do próprio município ou estado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

Para responder às questões 33 e 34, considere a Coleção Para Entender a Gestão do SUS 2011, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), 2011 – Sistema Único de Saúde (SUS), volume 1.

QUESTÃO 33 – Segundo a referida publicação, o SUS é operado pela trina federativa, ou seja, uma parceria solidária dos três entes federados. Para a gestão desse modelo sui generis, foi constituída uma Comissão Intergestores Tripartite, em que a União é representada pelo Ministério da Saúde, os Estados pelo CONASS (Conselho Nacional de Secretários de Saúde) e os Municípios pelo(a):

- A) Secretaria Municipal da Saúde (SMS).
- B) Secretaria Estadual da Saúde (SES).
- C) Conselho Municipal de Saúde (CMS).
- D) Conselho Nacional de Secretários Municipais (CONASEMS).
- E) Comissão Nacional de Intergestores Municipais (CONAMUS).

QUESTÃO 34 – De acordo com a referida publicação, a Lei Orgânica da Saúde estabelece as atribuições das três esferas de governo, abrangendo vários campos de atuação. Nesse sentido, com base na referida publicação, analise as seguintes assertivas, que são definidas, entre outras, como atribuições da direção municipal do Sistema Único de Saúde:

- I. Executar serviços de vigilância epidemiológica, vigilância sanitária, alimentação e nutrição, saneamento básico e saúde do trabalhador.
- II. Gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- III. Formar consórcios administrativos intermunicipais.
- IV. Formular normas e estabelecer padrões, em caráter suplementar, de procedimentos de controle de qualidade para produtos e substâncias de consumo humano.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

Para responder às questões 35 e 36, considere a Coleção Para Entender a Gestão do SUS 2011, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), 2011 – Atenção Primária e Promoção da Saúde, volume 3.

QUESTÃO 35 – Segundo a referida publicação, a Política Nacional de Atenção Básica (BRASIL, 2006) recomenda, para grandes centros urbanos, que uma Unidade Básica de Saúde (UBS) com equipes da Saúde da Família seja responsável por até 12 mil habitantes do território pelo qual tem responsabilidade sanitária, desde que garanta a operacionalização de elementos que caracterizam a Atenção Primária à Saúde (APS), quais sejam:

- I. Acesso de primeiro contato.
- II. Longitudinalidade.
- III. Integralidade.
- IV. Coordenação.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36 – A mínima composição da equipe de Saúde da Família requer a presença de um médico generalista, um enfermeiro, dois auxiliares de enfermagem e agentes comunitários de saúde em número suficiente para cobrir \_\_\_\_\_ da população adscrita (cadastrada), respeitando-se o teto máximo de um Agente Comunitário de Saúde (ACS) para cada \_\_\_\_\_ pessoas e de 12 ACS por equipe da Estratégia de Saúde da Família (ESF). (BRASIL, 2006).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 100% – 850
- B) 100% – 750
- C) 90% – 750
- D) 80% – 650
- E) 70% – 650

QUESTÃO 37 – Existem diversas maneiras de definir o termo salário, dependendo de sua forma de aplicação ou como ele se apresenta para o empregado ou para o empregador. (MARRAS, 2011). De acordo com o referido autor, o montante que o empregado recebe, líquido de todos os descontos, e que determina o seu orçamento, denomina-se salário:

- A) Absoluto.
- B) Relativo.
- C) Complessivo.
- D) Profissional.
- E) Nominal.

QUESTÃO 38 – Marras (2011) define que o programa de gestão de cargos e salários é o instrumento fundamental para a administração dos cargos e salários de uma organização e é formado por seis fases que evidenciam os instrumentos que integram a sua construção. Assim, as alternativas abaixo são subdivisões de um programa de gestão de cargos e salários, EXCETO:

- A) Análise de função.
- B) Descrição de cargos.
- C) Pesquisa de salários.
- D) Avaliação de desempenho.
- E) Construção da estrutura salarial.

QUESTÃO 39 – Segundo o Art. 15, da Lei nº 8.666/1993, nas compras deverão ser observadas, sempre que possível, as seguintes disposições, entre outras:

- I. Ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade.
- II. Ser processadas através de sistema de registro de preços.
- III. Atender ao princípio da padronização que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Segundo o Art. 24, da Lei nº 8.666/1993, na contratação em que houver transferência de tecnologia de produtos estratégicos para o Sistema Único de Saúde (SUS), no âmbito da Lei nº 8.080/1990, conforme elencados em ato da direção nacional do SUS, inclusive por ocasião da aquisição desses produtos durante as etapas de absorção tecnológica, a licitação é:

- A) Impugnada.
- B) Revogada.
- C) Dispensável.
- D) Inexigível.
- E) Adjudicada.

QUESTÃO 41 – Os contratos administrativos, em geral, devem ser escritos, sendo que o contrato verbal com a Administração é válido apenas para pequenas compras de pronto-pagamento, assim entendidas, aquelas feitas em regime de adiantamento, de valor NÃO superior a:

- A) R\$ 4.000,00.
- B) R\$ 5.000,00.
- C) R\$ 6.000,00.
- D) R\$ 7.000,00.
- E) R\$ 8.000,00.

QUESTÃO 42 – Originalmente, os planos de aposentadoria norte-americanos baseavam-se em uma filosofia de recompensa, e eram considerados, sobretudo, um meio de manter os funcionários, recompensando-os por ficarem na empresa até se aposentar. Em virtude dos direitos exigidos, negociados na maioria dos contratos sindicais e, mais recentemente, garantidos por lei, as aposentadorias agora se baseiam em uma filosofia de ganhos. (BOHLANDER; SNELL, 2010). Segundo os referidos autores, há duas formas principais de classificar os planos de pensão: (1) de acordo com as contribuições feitas pela empresa e (2) de acordo com montante de benefícios de pensão a ser pago. Com base nos referidos autores, analise as seguintes assertivas, relacionadas aos planos de aposentadoria:

- I. O plano de contribuição definida é o plano de pensão que estabelece a base da contribuição de um empregador para um fundo de aposentadoria.
- II. O plano de não contribuição é o plano de aposentadoria em que as contribuições são feitas apenas pelos empregados.
- III. O plano de benefícios definidos é o plano de pensão em que a quantia que um funcionário deve receber ao se aposentar é determinada especificamente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

Para responder às questões 43, 44 e 45, considere as instruções abaixo:

Em uma organização, o método da curva ABC é muito utilizado para a administração de estoques, entre outras aplicações.

Analise a tabela 1.

Tabela 1

MATERIAL (Código)	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	CONSUMO (unidades)	VALOR DO CONSUMO (R\$)	PORCENTAGEM SOBRE O TOTAL CONSUMO (%)
A	4,00	297	1.188,00	1,22
B	16,00	75	1.200,00	1,24
C	40,00	694	27.760,00	28,62
D	20,00	65	1.300,00	1,34
E	18,00	2.500	45.000,00	46,39
F	10,00	935	9.350,00	9,64
G	30,00	23	690,00	0,71
H	15,00	464	6.960,00	7,18
I	5,00	616	3.080,00	3,17
J	8,00	59	472,00	0,49

Com base nos dados apresentados na tabela 1 e aplicando o método de Walfredo Pareto (Curva ABC) realize as ações abaixo, que possibilitarão a resolução das questões 43, 44 e 45:

- Ordene os itens de acordo com a sua importância.
- Calcule o valor do consumo acumulado.
- Calcule a porcentagem acumulada de cada item em relação ao valor total do consumo, a partir das porcentagens individuais.
- Para definição das classes A, B, e C, adotar o critério de que A = 20%, B = 30% e C = 50% dos itens.

Tabela 2

ORDEM	MATERIAL (Código)	VALOR DO CONSUMO (R\$)	VALOR DO CONSUMO ACUMULADO (R\$)	PORCENTAGEM ACUMULADA (%)
1 <sup>a</sup>				
2 <sup>a</sup>				
3 <sup>a</sup>				
4 <sup>a</sup>				
5 <sup>a</sup>				
6 <sup>a</sup>				
7 <sup>a</sup>				
8 <sup>a</sup>				
9 <sup>a</sup>				
10 <sup>a</sup>				

QUESTÃO 43 – A partir dos resultados obtidos na tabela 2, analise as seguintes assertivas:

- I. Os materiais que compõem a classe A são os de código E e C.
- II. Os materiais de códigos F, H e J compõem a classe B.
- III. Os materiais de códigos D, B, A, G e I compõem a classe C.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

---

QUESTÃO 44 – Com base nos resultados obtidos na tabela 2, analise as seguintes assertivas:

- I. Os materiais que integram a classe A acumulam R\$ 72.760,00 (setenta e dois mil setecentos e sessenta reais).
- II. Os materiais que integram a classe B acumulam R\$ 19.390,00 (dezenove mil trezentos e noventa reais).
- III. Os materiais que integram a classe C acumulam R\$ 7.850,00 (sete mil oitocentos e cinquenta reais).

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 45 – Com base nos resultados obtidos na tabela 2, analise as seguintes assertivas:

- I. Os materiais que compõem a classe A correspondem a 75,01% do valor monetário do consumo.
- II. Os materiais que compõem a classe B correspondem a 19,99% do valor monetário do consumo.
- III. Os materiais que compõem a classe C correspondem a 5% do valor monetário do consumo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

---

QUESTÃO 46 – As regras ou diretrizes que expressam os limites dentro dos quais a ação deve ocorrer e, segundo Quinn (2006), sempre têm a forma de decisões contingentes para resolver conflitos entre objetivos específicos denominam-se:

- A) Metas.
- B) Estratégias.
- C) Políticas.
- D) Objetivos.
- E) Programas.

QUESTÃO 47– Tendo por base Bohlander e Snell (2010), relacione os termos ou vocábulos usualmente utilizados na Administração de Recursos Humanos na Coluna 1, com a respectiva definição na Coluna 2:

Coluna 1

1. Downsizing.
2. Ergonomia.
3. Benchmarking.
4. E-Learning.
5. Balanced Scorecard (BSC).

Coluna 2

- ( ) Processo de comparar os próprios serviços e práticas aos de líderes reconhecidos para identificar áreas que devam ser aprimoradas.
- ( ) Uma estrutura de avaliação que ajuda os gerentes a traduzir os objetivos estratégicos em objetivos operacionais.
- ( ) Eliminação planejada de cargos.
- ( ) Uma abordagem interdisciplinar para projetar equipamentos e sistemas que possam ser usados com facilidade e eficiência por seres humanos.
- ( ) Aprendizado realizado por mídia eletrônica.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 5 – 1 – 2 – 3.
- B) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- C) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- E) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.

QUESTÃO 48 – Segundo Francischini e Gurgel (2013), três afirmações importantes devem coexistir para que possamos classificar um ativo como fixo ou imobilizado:

- I. Ter natureza relativamente permanente.
- II. Ser utilizado na operação do negócio.
- III. Ser destinado à venda.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 49 – As inspeções de recebimento de materiais visam à constatação de que as características do produto inspecionado estão de acordo, ou não, com os requisitos especificados. Nesse sentido, Francischini e Gurgel (2013) definem que em um armazém de produtos recebidos de fornecedores, podem-se encontrar lotes em três estados, devidamente identificados:

- I. Material aprovado, aquele que atende a todos os requisitos especificados.
- II. Material aguardando inspeção, aquele que as amostras do lote foram enviadas para ensaios e os resultados ainda não estão disponíveis.
- III. Material reprovado, aquele que o lote inspecionado não atendeu a uma ou mais características especificadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50 – Marras (2011), no capítulo que trata sobre o gerenciamento das mudanças, define quando se traçar diretrizes estratégicas de longo prazo, como é o caso da Administração Estratégica de Recursos Humanos (AERH), deve se levar em consideração a adoção, entre outras, das seguintes técnicas de mudanças na estrutura organizacional de uma empresa:

- I. Trabalho em grupo.
- II. Aprendizagem organizacional.
- III. Qualidade total.
- IV. Empowerment.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.